■ 我的班

我们的极限挑战

□ 朱会清

现在这班孩子，我一度因他们贫瘠的数学基础而犯愁。20多个孩子中，仅有八九个学习不吃力，剩余的个个举步维艰。经过观察，我发现目的不明是他们的通病。马虎者常有八九，认真者只有一二。

与他们逐个私下沟通，起色不大，也许他们觉得那些都是陈词滥调，没有丝毫兴趣。

“孩子们，如果下次作业中不出现马虎的现象，老师就给你们一个奖励！”我在班上说。

“奖励？”从他们一个个狐疑的神情中，我能清晰感觉到这群小家伙掩饰不住的强烈好奇心。

“没错，教大家画画。”这个奖励足以让从没上过美术课的乡村孩子为之一震。那次计算作业，全班竟没有一个孩子马虎。

当我把可爱的俏皮蛙、骄傲的大公鸡、肥嘟嘟的小猪……瞬间跃然黑板上时，从他们的眼神里，我读出了信任与灵光。

之后，我便尝试用不同的方式奖励他们的进步。小故事、小笑话、一次响亮的掌声、一个热情的拥抱……

没想到，期中测评居然平均70多分。这一刻，我随口让孩子们自己定下次的进步奖励。

“学剪纸、画风筝……”

这些对于美术专业毕业的我来说，自然不在话下，我爽快答应。

“老师，我想要的奖励是听你唱歌。”一个孩子说，即刻，其他孩子也好似醍醐灌顶。“对，听你唱歌。我们保证达到下次的学习目标！”

天啊，他们这次的既定目标是平均88分。这怎么可能实现？更要命的是，我从来没有在别人面前唱过一支歌啊！这太可怕啦！但我还是答应了，权当这是一次极限挑战！

之后，课堂上孩子们再没有目光的游离，课下也再不见他们作业未完成的惶恐。我呢，从网上下载音乐，选歌，一遍一遍地练习，上下班的路上、料理家务时，都是练歌时。

不久后的测试，孩子们居然以平均89.6分的好成绩稳居全镇第一名……那节总结课上，我顺利地唱出了自己的第一支歌。

我和孩子们就这样在一次次的约定中前行。也许，激励彼此进步的并不是什么豪言壮语，一个小小的承诺，足以撑起一片湛蓝的天空。

（作者单位：尉氏县永兴镇白潭小学）

学生的成长不会一蹴而就

给学生自我管理的机会

□ 王恩胜

早在半个月前，万航违反班规，中午玩手机，我逮个正着。他哭丧着脸一再哀求，保证没有下次。我和他约法三章：作业认真完成，按时交；不再带手机到学校；课间不再打闹、惹是生非，上放学不在路上逗留——若有违反，立即通知家长。

日子平静地过着，没想到今天万航又违反了自己的承诺。这次该怎么办？万航瞅着我，一脸紧张，生怕我告诉他父亲。我沉默了一会儿，主动出击，说：“继续执行以前的承诺，手机暂时上交老师保管，把充电器带来交给老师充电，以防电池损坏。”万航不放心：“不要告诉我爸爸，行吗？”“可以！”我答应着。“我一定遵守自己承诺。”万航有点激动。

一个星期过去了，万航表现不错，我把手机还给了他。接过手机，万航满脸喜悦。我不忘提醒：如果再犯，怎么惩罚？万航斩钉截铁地保证不再带手机来学校了。

一学期快过去了，万航继续保持着积极改变自己的状态，作业不再拖拉，课间活动活泼，越来越懂事了。

这件事让我深深感到：学生犯错误是正常的，每一次犯错都是一次教育的契机，关键是教师要有一双慧眼，心平气和地抓住机会。学生的成长不会一蹴而就，需要教师正确引导，需要一些等待的耐心。所有这一切，蕴藏其中的师爱是教育的灵魂。

（作者单位：安徽省桐城市孔城镇里仁小学）

移动互联网技术快速发展，绝大多数的班主任进入了“群”时代，在各种微信群中“穿梭”，班主任如何享受信息技术发展的红利，用好班级微信群，既解放自己，又更好地促进学生成长呢？本期特邀第六届河南最具智慧力班主任古巧利、马春霞来探讨这一话题。

班主任的“群”时代生存

■ 智慧对话

话题：学生家长微信群

对话嘉宾：

马春霞 第六届河南最具智慧力班主任、驻马店第二实验小学教师

古巧利 第六届河南最具智慧力班主任、孟津县第二实验小学教师

微信群已经成为家校沟通最常用的方式，沟通很便捷，家校联系更紧密了

班级群不和谐，我们怎么办

马春霞：家长在班级微信群里发“鸡汤文”，违反了群规，被班主任踢出了群，你怎么看？

古巧利：在微信群里理论上可以畅所欲言、随意聊天，其实有些做法不合适。有的家长不分时间、事无巨细地“@”老师，让老师感觉随时都在上班。有的家长在微信群里发“鸡汤文”，觉得不能给孩子太大压力，班主任则觉得这是在影射自己，不是“正能量”。家长和老师的角度不同，造成了误解，但不能“一踢了之”。

马春霞：是啊，毕竟他的孩子还是班级一员。我觉得班主任在建群之初就应该立些规定，让家长明白建立班级学生家长微信群的目的、群规等。

每接一个新班，在和家长见面的第一次家长会上，我都会征求家长们的意见，让家长填一个调查问卷。内容有：1.你希望在微信群里看到什么内容？如作业布置、班级动态、学校活动？2.如果老师发布班级动态，愿不愿让您的孩子的照片或者名字出现在微信群里？……这个问卷调查其实就是让家长明白微信群是干什么的。随后，大家讨论，定下群规，举手表决通过。

我们班的群规是这样的：家校合力，让每一个天使在爸爸妈妈的见证下变得更优秀。本群为方便老师通知学校事务和班级整体情况，商讨班集体事务而建。为了孩子的成长，为了营造和谐的班级氛围，特制订以下群规：1.请不要发与学生学习无关的内容。2.不发任何广告。3.不在群里讨论孩子的个性问题，有问题或反馈情况，可与副班主任或班主任私聊。4.语言文明，积极向上，体现我们班级家长整体的高素质。5.午休时间及晚上9点半后，如没有要通知全体同学的紧急事务，请尽量保持群内安静。

古巧利：虽然有规矩，但有时有的家长还是会因为情绪激动而发牢骚。这时我们既要表示理解，又要想办法解决问题。解决问题的同时要告诉家长，以后有意见可以私下向老师反映，不要在微信群里发布可能引起群体不良情绪的信息。比如我班平常使用小奖章评价和激励学生。班级评选出优胜者和进步之星，学校进行表彰并奖励书籍。两个月后，几个家长在微信群里发牢骚——我孩子也得了不少奖章，没有得到奖励，这极大地打击了孩子的积极性……我及时地进行情况说明——我先出示了我们班的评选办法，然后公布了优胜者获得的奖章个数以及进步之星上月增加的奖章数，问各位家长，有没有超出这个数字而没有被评上的？群里沉默了。我接着说：“书籍是激励孩子们努力争取的，不是人人轻而易举就能获得的，下个月我将对获得一百个奖章以上而没有获得学校奖励的学生每人奖励一个笔记本（我给孩子们买）。”家长们纷纷表示钱不能由老师出！我说，几十块钱能让更多的孩子体验努力后的成就感，我愿意！事情得到了妥善解决。有意见的家长也表示以后会注意反映问题的渠道。如果“一踢了之”，就会使家长和老师之间的矛盾越积越深，甚至会造成更大的负面影响。

马春霞：我也遇到过这样的情况。有些家长对老师处理事情的方式、结果不太满意，就在群里质问老师。虽然最后这件事以缓和的方式解决了，但总有两个人在大街上吵架被人围观的感觉。所以，在接新班时我总是在班里安排两位同学做副班主任，帮助老师收集同学之间存在的问题，他们自己能解决的就解决，不能解决的就及时转交到老师这里。每次老师处理问题后都会叮嘱副班主任，要去询问当事人对问题处理的满意度，避免孩子带着委屈回家，引起家长的误解。在家长中间，我也寻找热心班级事务、有一定沟通能力、看问题客观、能提出建设性意见的家长与老师一起管理微信群，避免家长有了委屈、不满在群里发泄情绪时，老师因为忙而没有能及时回复引起更大的误解。更重要的是，家长和家长沟通，更有利于问题的解决。

我们怎么用好“群功能”

古巧利：微信群已经成为家校沟通最常用的方式，沟通很便捷，家校联系更紧密了。

我觉得，还可以让微信群成为家长学习教育方法、提高教育能力的重要渠道。每天晚上，我把一些教育方法以“晚安分享”的方式发到微信群，让家长学习；在教育孩子方面做得好的家长，我会主动联系，把他们的好方法总结出来，在群里分享给其他家长；有时候，老师会把与家长交流的内容也分享到群里，引领其他家长辅导孩子。比如，很多家长都会说：“老师，上课多提问我家孩子吧！”我就在微信群里与家长沟通：“每个孩子都乐于展示自己，但这要建立在充分预习的基础上，预习充分了，孩子胸有成竹，就会在课堂上大胆地展示。”这就调动家长去指导孩子做预习。每次在群里分享与家长沟通的内容，我都要经过深思熟虑，内容力求具体、针对性强，对家长有引领作用。在群里与家长交流时，我总是以和气的态度，以表扬鼓励为主，从不当众指责、批评。

马春霞：微信传送图片和小视频很方便，让远在校园外的家长随时随地都能了解到孩子在校的表现。我很看重这个功能。我们学校有“课前三分钟演讲”，孩子在家试讲的时候家长看到了，可面对那么多同学和老师时讲得怎么样，家长非常希望能看到，我们每天就把孩子们的演讲视频发到群里，家长们很欢迎。这对当日演讲的孩子来说是一种鼓励，对其他正准备演讲的孩子来说是一种示范和引领。现在每个学校的活动都很多，我们可以通过微信群把孩子们的动态发给家长，让家长了解学校的用心、老师的辛苦。这对学校，对我们老师，都是一种良好形象的树立。

班主任要学些“群表情”

古巧利：学高为师，德高为范，打铁还得自身硬，都是说班主任要修炼好自身的道德品行，对学生、对家长要做到一视同仁，在微信群里交流一些问题时要做到对事不对人。不管是哪个学生，不管成绩好还是差，都要从家长的角度去理解，从孩子的角度去关心，从互相理解的角度去思考，用全部的诚意去帮助，用商量的语气去规劝……相信即使家长有怨气，也会“拳头打在棉花上”。

建立微信群之初，我就会通过积极的心理暗示，为群里充满正能量打好基础。我在建群之初的家长会上常说这样一段话：“每当想起大家对班级工作的支持，我的心里总是暖暖的。我们班孩子从家里搬来花草妆点教室，带来的花最漂亮、最耀眼。虽然有的花已经慢慢凋谢，可你们对我工作的支持之花依然开在我心里，依然那么美丽。我相信我们微信群里的言论也会如文竹的清宁、绿萝的盎然、小花的恬淡婉约，而不像仙人掌的凌厉刺人。我擦窗户时，它还扎了我一下，现在还生生的疼呢！”家长们大都心领神会。微信群首先要成为传播正能量的地方；其次，要向家长展示教师的风采，让家长充分信任教师。对于学生来说，亲其师，信其道；对于家长来说，心里信服老师了，老师处理问题的方法就容易得到家长的理解和认同。我们班的科任教师第一时间把我获得河南最具智慧力班主任的消息、图片、视频发到了微信群里，我把我们校长先进的教育思想、教育理念分享到微信群里，还经常客观公正地赞美我们的科任老师……学生家长信服老师了，在微信群里发负面信息的几率就会大幅度降低。

马春霞：是啊，家长了解学校主要是从老师这里获得信息的，如果家长对老师充满信心，对我们的教育工作就会很支持。我们学校对外宣传有两大窗口，一个是学校的微信公众号，一个是校报《幸福家园》。每次学校的公众号推送文章，我都会把链接分享到群里，让家长了解学校，了解我们每天的工作。家长们都很欢迎。我也会在群里给家长推荐一些非常好的文章，推荐好的教育类微信公众号，提高家长的教育水平，让家长成长为新时代的家长。

“扣分”式教育有些粗糙

□ 张海英

期中考试正紧张进行中，副校长李老师负责巡查考场纪律。当数学考到还剩下15分钟时，李老师来到六（5）班考场。在教室里走了两圈，他发现有位女同学的眼神躲闪不定，显得恐慌万分。凭直觉，李老师感到她可能有“问题”，于是就轻轻走到她身旁，拿起她的试卷，只见桌面上露出一部手机——显然，她没有遵守学校规定，把手机带进了考场。

“考试作弊，按考场规则来办。”李老师边对两位监考老师说着，边拿着没收来的手机走向下一个考场。

数学考试结束后，李老师走进办公室想休息会儿，刚才带手机进考场的女孩推门而入了。她站在李老师的面前，一把鼻涕一把眼泪哭诉道：“老师，别扣我的分，别告诉班主任，别公示，求求您！”

“我们大会讲小会说要诚实应考，你为何不听？想取得好成绩，工夫要下在平时。不要多说啦，按照学校规定执行：一要在全校公示批评，二要扣班级量化5分，三要扣你该科30分。走吧。”李老师严肃地说。

看到李老师的态度如此坚决，女孩哭得更凶了，而且边哭边讲述了自己的情况……从她断断续续的叙述中，李老师得知，这是位留守女孩，父母都在南方打工，平时跟着爷爷奶奶生活，学习成绩中上等。考试前，她父母打来电话鼓励她要考出好成绩，她也很想考好回报辛苦的父母，所以考前复习很认真。数学考试时，一切都很顺利，只是有两道选择题没有把握，她实在是太想考好了，于是在做了一番激烈的思想斗争后，从口袋里掏出手机……

看着眼前这位“泪人”儿，李老师心疼起来：犯错是孩子的权利呀！扣分就真的能解决问题吗？“孩子，别哭了，回去好好复习，先准备明天的考试，我答应你的请求。但是问题还没解决，考试全部结束后，你再来找我。”女孩闻听，擦干了眼泪，千恩万谢地离开了。

等全部考试完后，女孩如约而至。李老师把手机交给了她，并提出了两点要求：一是写一份检讨，反思自己的错误，下周一交上；二是要刻苦学习，等成绩揭晓后来汇报，以后凡大考后都要汇报，老师会时刻关注你的表现。女孩愉快地答应了。

下一周的一个课间，女孩兴冲冲地拿着自己的成绩单来向李老师汇报。“成绩不错呀，还要继续努力！”在简短而愉快地交流中，李老师看出了女孩的自信和自强。

以后，每每在校园里遇到这个女生，她都会主动向李老师打招呼，李老师也和她聊几句。看着她阳光活泼的身影，李老师感慨自己这件事没有处理错。

李老师这种“温暖”的处理方式引起了我对当前普遍存在的“扣分”式管理的反思：

第一，“扣分”式管理会让孩子变得越来越麻木。刚开始，学生犯了错误还特别在乎“扣分”，为扣一分、两分而心里不舒服半天。但扣分扣得过火了，时间一长了，孩子们也就麻木了——“扣就扣呗，吓唬谁呢？”积极性被严重挫伤，甚至有些能做好的事情都不好好做了——反正我就这样了！他们放弃了努力，甚至自暴自弃。

第二，“扣分”式管理会让教育变得越来越简单。学生只要违反纪律或是不按时完成作业，不问青红皂白马上就扣分，并且按周评比或月评比把考核分数张榜公布，通知家长——看你改不改？

一开始，可能有些效果，因为每个孩子都有自尊心。但时间久了，问题就出来了：扣分之后，教师认为自己完成了教育任务，而孩子真正的缺点、错误被置之一旁，其心理、人格、品质等，需要“润物细无声”才能有效的教育被忽略了。

每年教育局对学校、校长进行考核，实行量化打分制；学校对教师、班主任进行考核，实行量化打分制：有事请假者——扣分！材料不按时交——扣分！平行班教师算平均成绩，低于平均成绩的——扣分！班里有学生违纪，如迟到、仪容不整、卫生清理不彻底等——扣分……扣分似乎是万能的上帝，主宰着学校的方方面面、角角落落。

“扣分”式管理该何去何从呢？希望学校领导、班主任能从李老师所做的这件事中做些思考，有些启发。

（作者单位：山东省枣庄市薛城区周营镇王楼小学）

我这样与学生讲扣分

□ 李伟明

每一个学校都有属于自己特色的“班级量化管理”，考核分数往往又与班主任工作和优秀班集体相关联。这使得班主任们不得不重视那一分一厘的得失，而这一分一厘之争往往会演化出更多的矛盾。作为班主任，只有认清什么该较真、什么该糊涂，才不至于天天奔忙。

我们学校的班级量化管理采用的是“星级班级评选”，分为五星、四星、三星、二星和一星，每一星次都有对应的分数，作为学期综合考评的依据。“星级班级评选”考核内容包含：迟到、早退、仪容仪表、个人文明礼仪、个人卫生、眼保健操以及卫生打扫情况等。

记得我刚接班时，曾连续几周，班级里不断出现学生迟到、没戴红领巾、班级卫生打扫不干净等情况，被扣了不少积分。我询问“肇事”学生为何出现违规情况，他们也总能说出各种各样的理由，有无奈，也有委屈。此时，再多的教育都已枉然，因为扣分已成事实，询问学生，学生感受到的就只能是责备。作为班主任，我想，我应该做的不是批评孩子的不遵守规则，而是应和全班同学一起来分析班里不断出现违规的原因，以及如何做好防范措施，避免类似的情况再次发生。当然，还包括及时进行集体意识、班级荣誉感的教育。

这就需要孩子们认识个人和集体之间的关系。于是，我组织召开了一个特殊的班会。

首先，我提出了自己的疑问：“为什么个别同学没戴红领巾、没有好好扫地而使整个班级被扣分，全班受到批评呢？”

“一个人做不好，就会影响全班同学。”……

孩子们纷纷提出自己的看法。

“没错，每一个同学与班集体都有千丝万缕的关系，到底是一个怎样的关系呢？”

“就好像一锅饭，出现了一粒老鼠屎，那么这锅饭就不能吃了。要想我们班好，每个人都有责任。”班长小琦站起来说道。

我对于班长的总结给予充分肯定，并在黑板上写下1和54：“说得真棒，没错，看黑板上1和54，你想用什么符号来表示我们班与你们个人的关系？”

“我想用等于号。在我们班级里，每一个人的表现都代表全班，就比如我们班一个同学扫地不负责，就会使得班级受到批评。”

教育，需要用爱滋润学生稚嫩的心田，需要用爱催生学生成长的动力，不能用简单粗暴的“扣分”代之

“我也想用等于号。”孩子们都表示认同“1=54”。

我继续在下面写出1和54。

“这时候你们觉得用什么符号？”大家异口同声地说道：“小于号。”

一个小小的式子，让孩子们感受到自己和集体那密不可分的关系。

“现在，连续几周都因为个别同学的违规使得我们班与流动红旗失之交臂，而流动红旗也关系着我们班级是否能获得学校的模范班荣誉，你们觉得该怎么办？”

经过讨论，孩子们已经意识到班级里的每一个同学对于班级的重要性，也都知道只有自己做好，自己的班级才能够优秀。班里的每一个同学都认可班集体，才能形成合力，成为更好的班级。

这时候的较真不应是针对某个孩子的违规，而更应该是学生对于自己在班级中的重要性的认识。

人为的评比，难免出现偏差。每一个孩子都认真遵守规则，却未必有好的结果。这时候，不应责备学生，而应与学生认真沟通，肯定孩子们的付出，保护孩子们的热情。

班级量化考核的成绩，在一定程度上可以反映班主任对于班级管理的用心程度，却也可能成为班主任的一个枷锁。差异在于能否认识班级量化考核的价值导向，并引导学生认同，学生愿意接受，目标一致，才能让班级事务更有效率，学生更优秀。

（作者单位：福建省晋江市第二实验小学）

（本版图片：本报资料）

PDF pdfFactory Pro www.fineprint.cn